



Über **slido** können Sie sich aktiv in die Veranstaltung einbringen.

# Tag der kommunalen Jobcenter 2023

## Mehr als eine Einstellungsfrage: Veränderungsprozesse und Personalmanagement

20. und 21.9.2023 | Tagungswerk, Lindenstraße 85, 10969 Berlin

### 20.9.2023

- 12:30 Check In und Imbiss
- 13:30 Auftaktgespräch  
**Ist die U25-Reform noch zu stoppen?**  
*Dr. Irene Vorholz, Stellvertreterin des Hauptgeschäftsführers, Deutscher Landkreistag, Peter Renzel, Vorsitzender des Sozialausschusses des Deutschen Städtetages, Stadt Essen, Daniel Terzenbach, Vorstand Regionen der Bundesagentur für Arbeit*
- 14:15 Keynote  
**Veränderungsprozesse in (Sozial)Verwaltungen**  
*Andreas Steffen, 5STEP*
- 14:45 Praxisreflexion der kommunalen Jobcenter  
*Silvia Kimpel, Kommunales Jobcenter Ortenaukreis, und Stephan Asmussen, Kommunales Jobcenter Kreis Schleswig-Flensburg*
- 15:15 Ergebnissicherung: Podiumsgespräch mit Keynote Speaker und den kommunalen Jobcentern
- 15:45 Kaffeepause
- 16:15 Keynote  
**Mitarbeiterbindung als bedeutsames Element des strategischen Personalmanagements**  
*Prof. Dr. Susanne Schulte, Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung Nordrhein-Westfalen*
- 16:45 Praxisreflexion der kommunalen Jobcenter  
*Beate Langhammer, Kommunales Jobcenter Main-Kinzig-Kreis, und Astrid Korschewski, Kommunales Jobcenter Stadt Münster*
- 17:15 Ergebnissicherung: Podiumsgespräch mit Keynote Speaker und den kommunalen Jobcentern

- 17:45 Zusammenfassung der Ergebnisse
- 18:00 Ende des ersten Veranstaltungstages
- anschließend Abendessen im Tagungswerk

### 21.9.2023

- 9:00 Einführung in die Gruppenphase  
*Thomas Schmidt, Sprecher der Projektleitung Benchlearning, Kommunales Jobcenter Landkreis St. Wendel*
- Parallele Zukunftswerkstätten**
- 9:15 Runde 1
- 10:45 Kaffeepause
- 11:15 Runde 2
- 12:45 Verabschiedung  
*Thomas Schmidt, Sprecher der Projektleitung Benchlearning*
- 13:00 Ende der Tagung

### **Moderation am ersten Tag:**

*Maike Rademaker, freie Journalistin und Moderatorin*

# Parallele Zukunftswerkstätten am 21.9.2023

**Runde 1 um 9:15 Uhr – Runde 2 um 11:15 Uhr**

## **1. Strategien der Personalakquise und -bindung (Seminarraum 5 im 2. Stock)**

**Impuls: Dr. Stefan Döring, Leading HR**

Personalakquise und Personalbindung sind auch für die kommunalen Jobcenter große Herausforderungen. In dieser Zukunftswerkstatt wollen wir strategische Ansätze diskutieren, wie beide Themen im Kontext kommunaler Verwaltung lösungsorientiert bearbeitet werden können.

## **2. Wie lassen sich Veränderungsprozesse gut gestalten? (Saal)**

**Impuls: Henrike Arlt, Politics for Tomorrow**

Nichts ist für die kommunalen Jobcenter so allgegenwärtig wie das Thema Veränderung. Gleichwohl ist es eine hohe Kunst, Veränderungsprozesse in der Verwaltung neben den Herausforderungen des Tagesgeschäftes gut zu gestalten. Dies steht im Mittelpunkt der Arbeit in dieser Zukunftswerkstatt.

## **3. Wie können Jobcenter Social Media nutzen? (Seminarraum 3 im 1. Stock)**

**Impuls: Christiane Germann, amtzweinnull**

Wie können kommunale Jobcenter zielführend mit den Menschen in den Kontakt treten, dabei unterschiedliche Kanäle bedienen und eine zugewandte und zeitgemäße Ansprache finden? In dieser Zukunftswerkstatt soll untersucht werden, welche Möglichkeiten Social Media in diesem Kontext bietet.

## **4. Mitarbeitermotivation erhalten (Seminarraum 4 im 2. Stock)**

**Impuls: Gaius Müller, gfa I public**

Menschen können sich am besten selbst motivieren. Als Arbeitgeber können die kommunalen Jobcenter gezielte Impulse setzen, damit es Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gelingt, motiviert und fröhlich zu arbeiten. Wie genau dies gehen kann, damit wird sich diese Zukunftswerkstatt beschäftigen.

## **5. Aufgabenerbringung mit Public Service Design (Seminarraum 2 im 1. Stock)**

**Impuls: Birga Schlottmann, Service Designerin**

Public Service Design verbessert öffentliche Dienstleistungen, indem die Nutzer in die Entwicklung konsequent einbezogen werden. Die Zukunftswerkstatt setzt sich damit auseinander, wie eine nutzerorientierte Aufgabenerbringung mit Hilfe dieser Methode für die kommunalen Jobcenter aussehen kann.

*Die Veranstaltung findet statt mit freundlicher Unterstützung von:*

