



Tag der kommunalen Jobcenter 2018

Herausforderungen meistern – Digitalisierung voranbringen

26./27. November 2018

Ellington Hotel Berlin Nürnberger Straße 50 - 55 10789 Berlin

Programm

26. November 2018

12:30 Begrüßung und Einführung

Oberbürgermeister Markus Lewe, Stadt Münster Präsident des Deutschen Städtetages

13:00 Digitale Agenda – Anspruch und Wirklichkeit

Diskussion mit

Dr. Stefanie Büchner, Universität Bielefeld Saskia Esken, MdB', SPD-Bundestagsfraktion, Maik Beermann, MdB, CDU/CSU-Bundestagsfraktion, beide Mitglied im Bundestagsausschuss Digitale Agenda

14:00 Die Arbeitswelt im digitalen Wandel

Rede

Bundesminister für Arbeit und Soziales Hubertus Heil, MdB

- 14:45 Kaffeepause
- 15:30 Parallele Fachforen

Vorstellung der Fachforen auf der Rückseite

17:00 Ende des ersten Tages

27. November 2018

9:00 Stark. Sozial. Vor Ort. Gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit der kommunalen Jobcenter

Dr. Markus Mempel, Deutscher Landkreistag

9:15 Parallele Fachforen

Vorstellung der Fachforen auf der Rückseite

11:00 Digitalisierung im Jobcenter –
Was sind die nächsten Schritte? –
Wohin führt der Weg?

Diskussion mit Anke Nienhoff, PROSOZ Herten N.N., Lämmerzahl Sebastian Hömberg, akdn-sozial Stephan Idel, prosozial

12:00 Verabschiedung und Ausblick

Dr. Irene Vorholz, Beigeordnete Deutscher Landkreistag

12:15 Ende der Tagung

Durch beide Tage führt als Moderatorin: Dr. Julia Kropf, freie Moderatorin

Benchlearning der Optionskommunen





Tag der kommunalen Jobcenter 2018

Herausforderungen meistern – Digitalisierung voranbringen

Parallele Fachforen

am 26.11.2018, 15:30 bis 17:00 Uhr am 27.11.2018, 9:15 bis 10:45 Uhr

Fachforum 1

Was macht die Digitalisierung mit den Jobcentern? – Was machen die Jobcenter mit der Digitalisierung?

Dr. Stefanie Büchner, Universität Bielefeld Antwort auf beide Fragen aus dem Blickwinkel der Soziologie

Fachforum 2

Künstliche Intelligenz und Automatisierung in der Sozialverwaltung – Chance oder Risiko?

Dr. Christian Djeffal, Humboldt Institut für Internet und Gesellschaft.

Dr. Matthias Flügge, fraunhofer fokus Einschätzungen aus gesellschaftlicher, rechtlicher und technischer Perspektive

Fachforum 3

Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie für Jobcenter

Tim Bendixen, gfa | public Überlegungen zur Konkretisierung im Jobcenter

Fachforum 4

Praxisbeispiele konkreter Digitalisierungsvorhaben im Jobcenter

Stefan Rechmann, Jobcenter Neue Wege Bergstraße Ingo Zielonkowsky, Jobcenter Düsseldorf Vorstellung von praktischen Beispielen aus Jobcentern

Fachforum 5

Jobcenter 4.0

Harald Lämmle, Jobcenter Biberach Vorstellung eines Projektes zur Modernisierung des Fallmanagements, der Kundenbetreuung sowie zur Verbesserung des Kundenservices

Fachforum 6

How to use data and algorithms to empower unemployed people at scale?

Paul Duan, Präsident von Bayes Impact Vorstellung einer Initiative aus Frankreich zur Arbeitsvermittlung und Karriereplanung durch bürgerschaftliches Engagement

Fachforum 7

Qualität in der Leistungssachbearbeitung

Waldemar Suchan, gfa | public Vorstellung der Ergebnisse aus der vergleichsringübergreifenden Arbeitsgruppe

Fachforum 8

Gute Führung

Hannah Kirch, gfa | public Vorstellung der Ergebnisse aus der vergleichsringübergreifenden Arbeitsgruppe

Fachforum 9

Aus- und Weiterbildung für die Mitarbeiter

Dominik Schad, Jobcenter Kreis Recklinghausen Markus Keller, Deutscher Landkreistag Vorstellung der Ergebnisse aus der vergleichsringübergreifenden Arbeitsgruppe